

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение является публичной офертой (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Соглашение считается заключенным с момента получения Администрацией акцепта (принятия Пользователем) условий оферты. Акцепт оферты производится путем осуществления Пользователем любых действий на Сайте (заявка на покупку курса/программы, изучение информации, размещение информации и т.д.).

Настоящее Соглашение является официальным документом и публикуется в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <http://genzer.pro/oferta.pdf>

### 1. Термины и определения

**1.1.** В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже обозначения:

**«Сайт»** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://genzer.pro>. Сайт является интернет-ресурсом, предназначенным для ознакомления с условиями и стоимостью мероприятия, с возможностью осуществить онлайн-заявку на приобретение билета.

**«Соглашение»** - настоящее пользовательское соглашение, а также все приложения к нему.

**«Пользователь»** - любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <http://genzer.pro/oferta.pdf>

**«Предприниматель»** - Индивидуальный предприниматель Муляревич Дарья Евгеньевна, зарегистрированный по законодательству Республики Беларусь, УНП 692025816

**«Стороны»** - Пользователь и Предприниматель.

**Функция «Онлайн-заявка»** - раздел сайта, позволяющий осуществить предварительную заявку на покупку билета; для подтверждения заявки осуществляется звонок специалистами Компании по номеру телефона, предоставленному Пользователем.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**1.3.** Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

### 2. Предмет Соглашения

**2.1.** В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

**2.2.** На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем осуществления Онлайн-заявки на бронирование билета.

### 3. Права и обязанности Сторон

**3.1. Компания обязуется:**

**3.1.1.** Обеспечить предоставление актуальной информации на <http://genzer.pro/>

**3.1.2.** Реализовать возможность Онлайн-заявки на бронирование билета 24 часа в сутки 7 дней в неделю и подтверждение менеджером данной заявки. В том случае, если Онлайн-заявка поступила в нерабочее время, подтверждение происходит в рабочее время следующего рабочего с 10.00 до 19.00.

**3.1.3** Предоставить Пользователю доступ к обучающим материалам в течение 24 часов с момента старта образовательной программы, мероприятия Компании, сроки которой указаны на сайте <http://genzer.pro/>

**3.2. Пользователь обязуется:**

**3.2.1.** Использовать доступ к сайту и функции Онлайн-заявка в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь

**3.2.2.** Использовать доступ к функции Онлайн-заявка для собственных потребностей и безвозмездно;

**3.2.3.** Обеспечить актуальность номера телефона, указанного при Онлайн-записи, для обеспечения связи Компании с Пользователем;

**3.2.4** Самостоятельно проходить процедуру бронирования в Системе Онлайн-записи.

**3.3.** В целях постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, Компания может по собственной инициативе изменять или модифицировать функцию (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик программного обеспечения и т. д.) в любое время без предварительного уведомления.

**3.4** Пользуясь и/или вводя свои данные на сайте <http://genzer.pro/> или его поддоменах, принадлежащих Компании, Заказчик дает своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством SMS-сервисов, электронной почты и т.д. от Компании и подтверждает, что ознакомились с пользовательским соглашением и соглашением на рассылку рекламных материалов.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** Компания обязуется не передавать личные данные Пользователя третьим лицам, если иное не потребуется в рамках законодательства Республики Беларусь.

**4.2.** Компания обязуется использовать личные данные пользователя с целью записи на курс/серию мероприятий, для внутреннего использования.

**4.3.** Компания вправе использовать личные данные для рассылки рекламных материалов в рамках Соглашения на получение рекламных материалов.

**4.4.** Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в покупке обучения на курсе без объяснения причин и без привлечения за это к ответственности Компанию.

#### **5. Персональные данные**

**5.1.** Внося при Онлайн-записи и размещении отзыва свои персональные данные в форму на Сайте, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

**5.2.** Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Компании и соответствующему Исполнителю и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Компанией в рамках законодательства Республики Беларусь.

**5.3.** Пользователь дает Компании и Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных:

**5.3.1.** фамилия, имя, отчество;

**5.3.2.** номера контактных телефонов;

**5.3.3.** адреса электронной почты.

## 6. Разрешение споров

**6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий настоящего Пользовательского соглашения будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

**6.2.** В случае недостижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь

## 7. Порядок оплаты и возврата денежных средств

**7.1.** Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <http://genzer.pro> и может быть изменена Компанией в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

**7.2.** Оплата выбранной услуги производится Пользователем путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Компании в размере 100% от стоимости услуг.

**7.3.** Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк».

**7.4.** К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

**7.5.** Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

**7.6.** Возврат денежных средств Компанией осуществляется по заявлению Пользователя, направленного на электронный адрес: [dasha.genzer@gmail.com](mailto:dasha.genzer@gmail.com) до получения доступа к обучающим материалам, посещения мероприятия Компании.

**7.7.** Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, за вычетом фактических затрат Компании на момент возврата. К таким фактическим затратам Компании относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Кроме того, к фактическим затратам относятся стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, даже если Пользователь не использовал материалы и не участвовал в мероприятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

**7.8.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Компанией в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя на адрес электронной почты Компании [dasha.genzer@gmail.com](mailto:dasha.genzer@gmail.com).

**7.9.** Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Пользователем, в течение 30 (тридцати) календарных дней после принятия решения о возврате. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается.

**7.10.** Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Пользователем позже сроков, установленных настоящим договором, Компанией рассматривается, если Пользователь предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Компании.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Компания осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Компании.

**7.11.** Компания оставляет за собой право отклонить заявку Пользователя на возврат денежных средств в случае появления со стороны Пользователя неуважительного отношения к Компании или иным участникам обучающей программы, мероприятия Компании.

**7.12.** В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Компанией Пользователю решения о соответствующем возврате. Указанное требование Пользователя о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

**7.13.** Заявления о возврате денежных средств, направленное Компании по истечении 3 (трех) календарных дней после завершения обучающей программы, в день проведения мероприятия не рассматриваются.

## **8. Форс-мажор**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящего Соглашения и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

**8.2.** Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменном виде или электронной почты другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основании освобождения от ответственности.

**8.3.** В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

**8.4.** Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту путем направления другой Стороне соответствующего извещения.

## **9. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Компании или иным лицам, заключившим с Компанией соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Компания вправе в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в

информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <http://genzer.pro/oferta.pdf> не менее чем за один день до вступления изменений в силу.

**10.2.** Компания и Пользователь имеют право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п. 8.7 настоящей Оферты.

**10.3.** Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по почтовому или электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении (для Пользователя — по электронному адресу, указанному при осуществлении Онлайн-записи). Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

**10.3.1.** Посредством размещения информации Компанией на сайте Компании— для уведомлений об изменениях в тексте Соглашения и иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы;

**10.3.2.** С использованием электронной почты — для уведомлений и новостей, отправляемых Компанией в адрес Пользователя о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Пользователя.

**10.4.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Соглашении, документальную, регистрационную и иную информацию, переданную другой Стороне в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Пользователям на сайте Компании и доступная для широкого круга лиц.

## **11. Реквизиты и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель  
Муляревич Дарья Евгеньевна  
УНП: 692025816  
Юридический адрес:  
Республика Беларусь, Минская обл.,  
г. Молодечно, ул. Громадовская, 12/77

Тел.: + 375 29 152 30 34  
E-mail: [dasha.genzer@gmail.com](mailto:dasha.genzer@gmail.com)  
УНП: 191834579

ЗАО «Альфа-Банк»  
BIC: ALFABY2X  
IBAN: BY27ALFA30132411280010270000